

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора реализации готовых блюд и оказания услуг по доставке/
самовывозу

(редакция от 09.02.2026)

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичным предложением (офертой) ИП **Филонова Ильи Руслановича**, ОГРНИП **325508100328160**, ИНН **504319487615** (далее - *Исполнитель*), заключить договор с любым дееспособным лицом (далее - *Покупатель*) на условиях, изложенных ниже.

1.2. Размещение оферты на Сайте и возможность оформления заказа означает, что условия доступны для ознакомления.

1.3. **Акцепт** оферты - оформление заказа на Сайте (включая выбор способа оплаты и подтверждение заказа). Акцепт означает полное и безоговорочное принятие условий оферты.

1.4. Исполнитель реализует готовые блюда, напитки и иные позиции меню (далее - *Товар*) и организует доставку либо самовывоз в пределах доступных условий, отображаемых на Сайте.

2. Термины

2.1. *Сайт* - plovtsentr.ru.

2.2. *Товар* - позиции меню, представленные на Сайте.

2.3. *Заказ* - оформленная Покупателем заявка на приобретение Товара и выбранный способ получения (доставка/самовывоз).

2.4. *Доставка* - передача заказа Покупателю по адресу, указанному при оформлении заказа.

2.5. *Самовывоз* - получение заказа Покупателем самостоятельно по месту выдачи.

3. Предмет договора

3.1. Исполнитель обязуется изготовить/укомплектовать и передать Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящей оферты.

3.2. При выборе доставки Исполнитель организует доставку заказа по указанному адресу в пределах зоны доставки и времени работы.

4. Оформление заказа

4.1. Покупатель выбирает Товар на Сайте, добавляет в корзину, указывает контактные данные, способ получения (доставка/самовывоз), способ оплаты и подтверждает заказ.

4.2. Покупатель обязан предоставить достоверные данные (телефон, адрес доставки при доставке). Риск невозможности связи/доставки из-за некорректных данных несёт Покупатель.

4.3. Исполнитель вправе связаться с Покупателем для подтверждения и уточнения заказа.

4.4. Исполнитель вправе отказать в исполнении заказа при наличии объективных причин, включая (но не ограничиваясь): недоступность Покупателя для связи при необходимости, невозможность доставки по указанному адресу (вне зоны доставки), отсутствие технической возможности приготовления/выдачи, форс-мажор.

4.5. В случае отказа в исполнении заказа после оплаты возврат денежных средств осуществляется согласно разделу 10.

5. Цена, доставка и расчёты

5.1. Цена Товара указывается на Сайте и действует на момент оформления заказа.

5.2. Стоимость доставки (если она платная), условия бесплатной доставки и/или минимальной суммы заказа указываются на Сайте и/или рассчитываются при оформлении заказа.

5.3. Способы оплаты:

а) **банковской картой онлайн** на Сайте;

б) **наличными при получении** (курьеру при доставке / при выдаче при самовывозе);

в) **банковской картой при получении** (при наличии технической возможности приёма карт курьером/в точке выдачи).

5.4. Момент оплаты:

- при онлайн-оплате: с момента подтверждения успешного платежа платёжным сервисом/банком-эквайером;

- при оплате при получении (наличными/картой): в момент передачи Товара Покупателю.

6. Доставка и самовывоз

6.1. Доставка осуществляется по адресу, указанному Покупателем, в пределах зоны доставки и в часы, доступные при оформлении заказа на Сайте.

6.2. Указанный срок доставки носит ориентировочный характер и зависит от загруженности кухни, дорожной обстановки и иных обстоятельств.

6.3. Покупатель обязан обеспечить возможность передачи заказа: доступ на территорию/в подъезд, корректный домофон, связь по телефону.

6.4. Если курьер прибыл по указанному адресу, но передача заказа невозможна по причинам, зависящим от Покупателя (не отвечает, неверный адрес, отказ принять), Исполнитель вправе отменить заказ. В этом случае, если заказ был оплачен онлайн, возврат производится с учётом фактически понесённых расходов Исполнителя на приготовление и доставку (при наличии и обоснованности таких расходов).

6.5. Самовывоз осуществляется по адресам и в часы работы, указанные на Сайте/при выборе точки выдачи (если функциональность реализована).

7. Приёмка и комплектность

7.1. При получении заказа Покупатель обязан проверить комплектность и внешний вид упаковки.

7.2. Претензии по комплектности (недовложение/пересорт) рекомендуется заявлять как можно быстрее, **не позднее 60 минут** с момента получения заказа (доставка) либо при выдаче (самовывоз).

7.3. Претензии по качеству принимаются при наличии разумных оснований и по возможности с подтверждением (фото/видео), с учётом того, что Товар является готовой пищевой продукцией и его свойства зависят от условий хранения и времени после передачи.

8. Отмена заказа

8.1. Покупатель вправе отменить заказ до начала приготовления (если заказ ещё не принят в работу/не начато приготовление).

8.2. Если приготовление начато, отмена возможна только по согласованию. В этом случае Исполнитель вправе удержать стоимость фактически приготовленного Товара и понесённых расходов.

8.3. Если заказ отменяется по инициативе Исполнителя после оплаты, возврат производится в порядке раздела 10.

9. Онлайн-оплата банковской картой на сайте

9.1. Для оплаты заказа банковской картой онлайн Покупатель выбирает соответствующий способ оплаты на Сайте и совершает оплату через платёжный сервис/банк-эквайер, подключённый Исполнителем.

9.2. Перенаправление на платёжную страницу осуществляется автоматически. Ввод реквизитов карты производится **на стороне платёжной страницы** платёжного сервиса/банка-эквайера.

9.3. Исполнитель **не получает и не хранит** реквизиты банковской карты Покупателя (номер карты целиком, срок действия, CVC/CVV, PIN-код).

9.4. Передача данных при оплате осуществляется по защищённым каналам связи с использованием протоколов шифрования. Банк-эмитент карты может требовать дополнительную аутентификацию (например, **3-D Secure**) в соответствии со своими правилами.

9.5. Платёж считается совершённым с момента получения подтверждения успешной операции от платёжного сервиса/банка-эквайера.

9.6. Если платёж отклонён или не завершён, заказ может считаться **неоплаченным**, и Исполнитель вправе не приступать к исполнению до оплаты либо предложить оплату при получении.

9.7. Возможные комиссии банка-эмитента, лимиты и ограничения по операциям определяются банком Покупателя. Исполнитель не несёт ответственности за решения и ограничения банков Покупателя.

9.8. При подозрении на неправомерное использование карты Покупатель обязан незамедлительно обратиться в банк-эмитент карты и вправе уведомить Исполнителя по контактам, указанным в разделе 13.

10. Возвраты и возврат денежных средств

10.1. Товар является готовой пищевой продукцией, изготавливаемой/комплектующей под заказ. После передачи Покупателю Товар надлежащего качества, как правило, **не подлежит возврату/обмену**, если иное прямо не предусмотрено законодательством РФ.

10.2. Возврат денежных средств или иное урегулирование возможно, если:

- Товар ненадлежащего качества (объективные признаки порчи, посторонние включения и т.п.);
- подтверждённые ошибки комплектности (недовложение/пересорт);
- заказ не доставлен по вине Исполнителя;
- заказ отменён Исполнителем после оплаты;
- иные случаи по согласованию сторон.

10.3. Для рассмотрения обращения Покупатель направляет претензию на e-mail: **plovcenter2.0@gmail.com** и указывает: номер телефона, использованный при заказе, дату/время, состав заказа, суть претензии. При необходимости Исполнитель вправе запросить фото/видео и уточняющие сведения.

10.4. Варианты урегулирования по ситуации: довоз/замена позиции, компенсация/скидка, возврат денежных средств (полностью или частично).

10.5. **Возврат денежных средств при онлайн-оплате** осуществляется **на ту же банковскую карту**, с которой была произведена оплата, если иное не предусмотрено правилами платёжной системы и законодательством РФ.

10.6. После принятия решения Исполнитель инициирует возврат через платёжный сервис/банк-эквайер. Срок зачисления средств на карту зависит от банка-эмитента и может составлять **до 10 (десяти) рабочих дней**.

10.7. Исполнитель не несёт ответственности за сроки зачисления, установленные банком Покупателя и платёжной системой.

11. Персональные данные

11.1. Оформляя заказ, Покупатель подтверждает ознакомление с Политикой конфиденциальности и даёт согласие на обработку персональных данных для целей исполнения заказа, обратной связи, а также аналитики посещаемости Сайта посредством **Яндекс.Метрики**.

12. Форс-мажор

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (аварии, пожары, стихийные бедствия, действия органов власти и т.п.).

12.2. Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, уведомляет другую сторону по возможности оперативно.

13. Реквизиты и контакты Исполнителя

ИП Филонов Илья Русланович

ОГРНИП 325508100328160

ИНН 504319487615

Банк: ФИЛИАЛ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» БАНКА ВТБ (ПАО)

БИК 044525411

к/с 30101810145250000411

р/с 40802810100810080032

E-mail: plovcenter2.0@gmail.com

Телефон: +7(936) 001-41-43

Адрес для корреспонденции: 142214, г.Серпухов, ул.Советская, д.102Г, кв.8