

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

редакция от 09.02.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных пользователей сайта **plovtsentr.ru** (далее - *Сайт*), включая лиц, оформляющих заказы на доставку/самовывоз, а также направляющих обращения через Сайт или контактные каналы.

1.2. Оператор персональных данных: **Индивидуальный предприниматель Филонов Илья Русланович**, ОГРНИП **325508100328160**, ИНН **504319487615** (далее - *Оператор*).

1.3. Контакты Оператора по вопросам персональных данных:

- Электронная почта: **plovcenter2.0@gmail.com**

- Телефон: +7(936)001-41-43

- Адрес для корреспонденции: 142214, г.Серпухов, ул.Советская, д.102Г, кв.8

1.4. Политика разработана и применяется с учётом требований законодательства РФ, включая Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.5. Используя Сайт и/или оформляя заказ, пользователь подтверждает ознакомление с Политикой.

2. Термины

2.1. *Персональные данные* - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. *Обработка персональных данных* - любое действие (операция) или совокупность действий с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. *Пользователь* - лицо, посещающее Сайт и/или оформляющее заказ, и/или направляющее сведения через формы Сайта.

2.4. *Cookies* - небольшие фрагменты данных, сохраняемые на устройстве пользователя, используемые для функционирования Сайта и аналитики.

3. Предмет обработки

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные, которые пользователь предоставляет при использовании Сайта (в зависимости от сценария):

- **номер телефона;**
- **имя** (или иные сведения, введённые в поле «Имя»);
- **адрес доставки** (если выбран способ получения «Доставка»);
- **комментарий к заказу** (по желанию пользователя);
- **сведения об обращениях** (содержание сообщения, контактные данные, при необходимости - вложения).

3.2. При использовании Сайта автоматически могут обрабатываться технические данные:

- IP-адрес, дата и время доступа, сведения о браузере и устройстве, источник перехода, страницы Сайта и действия пользователя на Сайте;
- файлы cookies и аналогичные технологии.

4. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные строго для следующих целей:

4.1. Оформление, подтверждение и исполнение заказа (доставка/самовывоз), связь по заказу, уточнение состава/адреса/времени, информирование о статусе заказа.

4.2. Обработка обращений, заявок, вопросов, отзывов, претензий, обратная связь.

4.3. Обеспечение работоспособности Сайта, анализ посещаемости и улучшение качества сервиса **с использованием сервиса «Яндекс.Метрика»**.

4.4. Исполнение обязанностей, предусмотренных законодательством РФ (например, ведение учёта операций и отчётности, если применимо).

4.5. Направление информационных сообщений, связанных с заказом/обращением (подтверждение заказа, уточнения по доставке).

Рекламные/маркетинговые сообщения (акции, рассылки) допускаются **только при наличии отдельного согласия**, если Оператор внедрит такую функциональность.

5. Правовые основания обработки

5.1. Оператор обрабатывает персональные данные на основании:

- согласия пользователя (субъекта персональных данных);
- необходимости исполнения договора (публичной оферты) при оформлении и выполнении заказа;
- выполнения требований законодательства РФ.

6. Условия обработки. Передача третьим лицам

6.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и принимает меры по их защите.

6.2. Доступ к персональным данным предоставляется только лицам, которым он необходим для достижения целей обработки (оформление и доставка заказов, поддержка Сайта, обработка обращений).

6.3. Оператор вправе поручать обработку персональных данных третьим лицам на основании договора (например, техническое обслуживание Сайта/хостинг, сервисы связи), при условии соблюдения конфиденциальности и мер защиты.

6.4. На Сайте используется сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика». При его использовании технические данные (включая cookies) могут передаваться ООО «Яндекс» для формирования статистики и улучшения работы Сайта.

6.5. Передача персональных данных государственным органам допускается только при наличии законных оснований и в установленном порядке.

7. Сроки хранения персональных данных

7.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законодательством РФ.

7.2. Данные по заказам и расчётам могут храниться в сроки, предусмотренные для бухгалтерского/налогового учёта (если применимо).

7.3. По достижении целей обработки либо при отзыве согласия (если отсутствуют иные законные основания) данные подлежат удалению/уничтожению в разумный срок.

8. Права пользователя

Пользователь вправе:

8.1. Получать сведения об обработке его персональных данных.

8.2. Требовать уточнения, блокирования или удаления персональных данных при наличии оснований.

8.3. Отозвать согласие на обработку персональных данных.

8.4. Обжаловать действия/бездействие Оператора в уполномоченный орган и/или в суд.

9. Порядок обращения. Отзыв согласия

9.1. Для реализации прав и/или отзыва согласия пользователь направляет обращение:

- на e-mail: **plovcenter2.0@gmail.com**; и/или
- по адресу: 142214, г.Серпухов, ул.Советская, д.102Г, кв.8

9.2. В обращении рекомендуется указать: ФИО (если есть), номер телефона, дату/ время заказа (при наличии), суть требования, иные данные для идентификации.

9.3. Отзыв согласия может повлечь невозможность исполнения заказа/оказания услуг, если обработка данных объективно необходима для этого.

10. Cookies

10.1. Cookies используются для корректной работы Сайта, удобства пользователей и аналитики посещаемости посредством **Яндекс.Метрики**.

10.2. Пользователь может ограничить использование cookies в настройках браузера. Это может привести к некорректной работе отдельных функций Сайта.

11. Меры защиты

11.1. Оператор применяет организационные и технические меры защиты персональных данных: ограничение доступа, управление правами доступа, использование средств защиты (при наличии), контроль доступа к административным разделам, резервное копирование (при наличии) и иные меры, соразмерные рискам.

12. Изменение Политики

12.1. Оператор вправе обновлять Политику. Актуальная редакция размещается на Сайте.

12.2. Продолжение использования Сайта после публикации новой редакции означает согласие пользователя с изменениями.